

**UMOWA NR XXXX  
O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

wygenerowana w dniu: XXXX-XX-XX w Mikołowie, zwana dalej "Umową", pomiędzy:

firmą **Miconet Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Mikołowie (kod pocztowy 43-190), ul. Bielska 49, KRS: 0000317949, Spółką zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS, NIP: 6351792521, REGON: 241051574, kapitał zakładowy: 5.050.000,00 zł, wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 8065, e-mail BOK: bok@multimetro.pl, telefon BOK: 32 779 7777,

zwaną dalej "Dostawcą usług", reprezentowaną przez: **XXXX XXXX**,

a Panem/Panią **XXXX XXXX**, PESEL: XXXXXXXX,

zameldowanym(a): XX-XXX XXXX ul. XXXXX XX ,

tel. kontaktowy: XXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXX,

zwanym(a) dalej "**Abonentem**".

**§1. Przedmiot umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług**

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, w zakresie:

- usługi transmisji danych do/z sieci Internet  
 usługi dostarczenia sygnału Telewizji Cyfrowej będącej przedmiotem odrębnej umowy  
 usługi Telefonii Cyfrowej

a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługi telekomunikacyjne na następujących warunkach:

**Tabela 1 (ceny brutto)**

Pakiet taryfowy:	XXXXX
Wysokość opłat brutto w Okresie Rozliczeniowym:	<b>0.00 zł</b>
Abonament za stały adres IP* :	0.00 zł
Abonament za Internet*:	0.00 zł
Abonament za utrzymanie łącza:	0.00 zł
Abonament za telewizję*:	0.00 zł
Abonament za usługę multiroom*:	0.00 zł
Abonament za dzierżawę urządzeń:	0.00 zł
Abonament za pakiety dodatkowe*:	0.00 zł
Wysokość miesięcznych opłat dodatkowych:	0.00 zł
Jednorazowa opłata za dzierżawę urządzeń:	0.00 zł
Jednorazowa opłata za utrzymanie łącza:	0.00 zł
Dopłata do opłaty instalacyjnej:	0.00 zł
Wysokość opłat brutto w Okresie Rozliczeniowym po ewentualnym przedłużeniu umowy na czas nieokreślony:	0.00 zł
Suma wszystkich opłat w umówionym czasie obowiązywania Umowy:	0.00 zł
Suma abonamentów za usługi komunikacji elektronicznej w umówionym czasie obowiązywania Umowy**:	0.00 zł

\* Całość wskazanej kwoty (100%) stanowi opłatę za świadczenie usługi.

\*\* Kwota ta stanowi sumę opłat należnych w okresie obowiązywania Umowy, obejmująca opłaty okresowe za usługi komunikacji elektronicznej. Kwota ta stanowi jednocześnie maksymalny poziom odszkodowania jakiego możemy żądać od Abonenta, jeżeli: i) rozwiąże on Umowę zawartą na czas określony lub ii) Dostawca rozwiąże ją z winy Abonenta przed upływem czasu na jaki została zawarta.

3. Abonentowi przydziela się następujący indywidualny numer identyfikacyjny: **XXXX**, który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (E-BOK), indywidualne hasło startowe do logowania się do EBOK: **XXXXXXXXXX**, indywidualny numer konta bankowego dla wpłat: **XX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX** oraz Podstawowe parametry połączenia PPPoE: użytkownik: **pppoeXXXXX@mn** hasło: **XXXXXXXXXX**

4. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę telefonii cyfrowej według taryfy:

**Tabela 2 (ceny brutto)**

Numer przydzielony Abonentowi	
Wysokość abonamentu brutto:	0.00 zł
Abonament za telefonię cyfrową:	0.00 zł
Abonament za usługę Fax2Mail:	0.00 zł
Tryb naliczania opłat:	post-paid
Próg kwotowy (35zł, 50zł, 100zł, 200zł, 500zł):	

5. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci): XX-XXX XXXXX ul. XXXXXX XX

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu lub zgody na wykonanie instalacji od właściciela lokalu i zobowiązuje się zachować je przez okres na jaki zawarł umowę.

6. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 28 (dwudziestu ośmiu) dni roboczych od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług, a jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie, wtedy w ciągu 7 dni roboczych od podpisania niniejszej umowy, chyba, że na prośbę Abonenta, Strony wspólnie uzgodnią późniejszy termin. Wykonanie instalacji i uruchomienie łącza zostanie potwierdzone stosownymi protokołami podpisanymi przez obie strony. Jeżeli pomimo prawidłowo wykonanej instalacji i dotrzymania terminów przez Dostawcę, Abonent uchyla się od umożliwienia uruchomienia łącza lub podpisania protokołu uruchomienia, może on zostać podpisany jednostronnie przez Dostawcę, który na tej podstawie może rozpocząć naliczanie opłat abonamentowych.

**Tabela 3 (ceny brutto)**

Wysokość opłaty instalacyjnej brutto:	0.00 zł
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto:	0.00 zł

## **§2. Elementy składające się na opłatę miesięczną, okres rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności**

1. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do uiszczenia wskazanych w §1 opłat jednorazowych, a także do terminowego uiszczenia na rzecz Dostawcy usług abonamentu za świadczone usługi. Abonament obejmuje:
  - a. stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania umowy,
  - b. możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania umowy, wedle parametrów jakości, w tym prędkości, przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
  - c. podstawową obsługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu. Usługami przekraczającymi ramy bezpłatnego serwisu są takie usługi serwisowe, dla których Cennik przewiduje odrębną opłatę,
  - d. dostęp do E-BOK.
2. Poza uzgodnionymi opłatami jednorazowymi oraz abonamentem, Abonent uiszcza także ustalone w Cenniku opłaty za wykorzystanie usług rozliczanych w oparciu o zużycie (np. połączenia telefoniczne) lub dodatkowe opcje usług wybrane w toku obowiązywania Umowy. Jeśli Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych, niektóre ceny mogą być zawarte także w Regulaminie promocji.
3. Opłaty uiszczane są w Okresach Rozliczeniowych, równych miesiącowi kalendarzowemu. Zasady uiszczenia poszczególnych rodzajów opłat są następujące:
  - a. Opłaty jednorazowe – uiszczane są w uzgodnionej wysokości wraz z pierwszym Rachunkiem.
  - b. Abonament – uiszczany jest z góry, bez wezwania, do 10 dnia każdego Okresu Rozliczeniowego (każdego miesiąca kalendarzowego).
  - c. Opłaty za zużycie lub dodatkowe opcje wybrane w toku realizacji Umowy (np. wynikające z przeprowadzonych rozmów lub przekroczenia przez Abonenta pakietu minut wliczonych do abonamentu) - pobierane będą z dołu, do 10 dnia każdego Okresu rozliczeniowego (miesiąca) za poprzedni miesiąc.
4. W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym.
5. Abonent uiszcza opłaty na rachunek bankowy Dostawcy wskazany w Rachunku. Rachunki udostępniane są Abonentowi za pośrednictwem E-BOK lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej, o ile Abonent nie zgłosił Dostawcy usług zamiaru otrzymywania faktur lub nie zażądał faktury, w tym elektronicznej (e-faktura).
6. Za opóźnienia w zapłacie Dostawca usług pobierał będzie od Abonenta odsetki umowne w wysokości półtora krotności odsetek ustawowych, nie wyższe jednak niż czterokrotność wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego (NBP), której wysokość jest podawana przez NBP na stronie internetowej [www.nbp.pl](http://www.nbp.pl).

### **§3. Czas trwania umowy i warunki jej przedłużenia**

1. Umowa została zawarta na **czas określony XXm-ce** od dnia jej wejścia w życie.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno mieć formę pisemną bądź formę dokumentową. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług, poprzez wysłanie listownie na adres Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie).
3. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, uzgodniony czas jej obowiązywania jest jednocześnie czasem, w którym Abonent korzysta z warunków promocyjnych. Po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony, wszelkie opłaty naliczane będą w wysokości nieuwzględniającej promocji, czyli w wysokości właściwej dla wybranych przez Abonenta w umowie taryf według wskazanych w Cenniku cen dla umów na czas nieokreślony. Będą to jedyne koszty ponoszone przez Abonenta. Żadna z usług zagwarantowanych dotychczasową umową nie zostanie wyłączona.
4. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku umów zawartych z konsumentami, prawo do rozwiązania umowy przysługuje dostawcy tylko z ważnych przyczyn.
5. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana jednostronnie wyłącznie z ważnych przyczyn. Przyczyny i tryb rozwiązania Umowy w takim wypadku określa Regulamin.

### **§4 Zmiana Umowy na wniosek Abonenta, sposoby składania zamówień na dodatkowe pakiety taryfowe lub opcje usługi**

1. W przypadku chęci skorzystania z innych opcji taryfowych lub dodatkowych opcji usług, Abonent może wnioskować o zmianę warunków Umowy. Zmiana taka dokonywana jest na mocy aneksu do Umowy, którego zawarcie wymaga zgody obu Stron.
2. Do zmiany Umowy stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące jej zawarcia.
3. Dostawca nie przewiduje innych sposobów składania zamówień na dodatkowe pakiety taryfowe lub dodatkowe opcje usługi.

### **§5 Warunki jednostronnej zmiany Umowy przez Dostawcę**

1. Niezależnie od czasu na jaki zawarto Umowę, Dostawcy przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków (w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku), w przypadku gdy:
  - a. konieczność wprowadzenia zmian wynika:
    - i. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
    - ii. z decyzji Prezesa UKE;
  - b. proponowane zmiany:
    - i. są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
    - ii. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.
2. W przypadku dokonania zmiany warunków Umowy przez Dostawcę zgodnie z powyższymi regulami, Dostawca:
  - a. Publikuje na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
  - b. Bezwzględnie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach.
3. Abonentowi, który nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany warunków umownych, przysługuje prawo rozwiązania Umowy. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie.
4. Rozwiązanie Umowy dokonane zgodnie z ust. 3 wiąże się z:
  - a. obowiązkiem zapłaty odszkodowania za wcześniejsze rozwiązanie Umowy - w przypadku jednostronnych zmian dokonanych w umowie zawartej na czas określony;
  - b. brakiem obowiązku zapłaty odszkodowania – w pozostałych przypadkach.
5. W przypadku Umowy obowiązującej na czas określony, Dostawcy przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków jeżeli konieczność wprowadzenia takiej zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które Dostawca usług nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć przy zawarciu Umowy.

6. W przypadku Umowy obowiązującej na czas nieokreślony, w tym po jej automatycznym przedłużeniu, Dostawca może zmienić jej warunki:
- a. jeśli decyzja Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje zobowiązują Dostawcę do dokonania zmiany – możemy zmienić umowę w granicach określonych tymi decyzjami lub zaleceniami;
  - b. w przypadku:
    - i. zaprzestania nadawania programu telewizyjnego, świadczenia usługi lub dostarczania danej funkcjonalności usługi przez kontrahenta Dostawcy lub utratę licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia danej usługi lub dostarczania funkcjonalności z przyczyn od Dostawcy niezależnych,
    - ii. wypowiedzenia umowy (lub odmowy przedłużenia takiej umowy) przez kontrahenta Dostawcy lub z winy tego kontrahenta, dostarczającego towary lub usługi, które są przedmiotem umowy lub są niezbędne dla świadczenia przez Dostawcę niektórych usług lub funkcjonalności usług, z przyczyn niezależnych od Dostawcy,
    - iii. wprowadzenia przez kontrahenta Dostawcy niezależnych od niego zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach,- Dostawca może zmienić te warunki świadczenia usług, które nie będą mogły mieć nadal zastosowania, wyłącznie w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzanych przez kontrahentów lub w najmniejszym możliwym zakresie. Jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej usługi, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będzie ona pobierana;
  - c. w przypadku zmiany cen zgodnie z publikowanym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego komunikatem o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 3% w stosunku do poprzedniego roku (wzrost lub spadek cen o 3%) – Dostawca może zmienić wysokość abonamentu i ceny innych usług, w tym wskazanych w Cenniku lub regulaminie promocji, maksymalnie o wysokość tego wskaźnika. Zmiana nastąpi według następujących zasad:
    - i. podwyżka lub obniżka cen będzie obliczana zgodnie z wzorem:  
„dotychczasowa cena brutto” x „mnożnik zmiany”,
    - ii. „mnożnik zmiany” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego średniorocznemu wskaźnikowi cen towarów i usług konsumpcyjnych, (np. opublikowany wskaźnik 105 – mnożnik zmiany 105%),
    - iii. „dotychczasowa cena brutto” oznacza pełną wysokość ceny brutto za daną usługę lub wysokość abonamentu brutto ustalone na dzień dokonywania zmiany, chyba że abonament obejmuje również opłaty za urządzenie lub przyłączenie – wówczas dotychczasowa cena brutto stanowiąca podstawę podwyżki abonamentu będzie obejmowała tylko część abonamentu za usługę,
    - iv. zmiana oparta o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych nie może nastąpić częściej niż jeden raz na 12 miesięcy,
    - v. Dostawca może zmienić ceny na podstawie danego wskaźnika po jego opublikowaniu przez GUS, nie później niż do końca roku kalendarzowego, w którym wskaźnik został opublikowany,
    - vi. Dostawca obligatoryjnie obniży ceny, jeśli będzie to wynikało z wartości wskaźnika opublikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, a wcześniej dokonano choć jednej opartej o ten wskaźnik podwyżki danej ceny w danej taryfie;
  - d. jeśli zmieni się kurs EURO lub inny wskaźnik określony przepisami – Dostawca może podwyższyć ceny za usługi, których maksymalna wysokość jest zależna od kursu EURO lub innego wskaźnika, do kwot maksymalnych określonych właściwymi przepisami. Kurs EURO będzie ustalony zgodnie z przepisami, w oparciu o kurs publikowany w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;
  - e. w przypadku zwiększenia kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług na podstawie Umowy (np. kosztów udostępniania sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług, z których korzystasz, dostarczania programów lub usług audiowizualnych) – Dostawca może zmienić wysokość abonamentu lub inne opłaty. Zmiana nastąpi według następujących zasad:
    - i. podwyższenie ceny będzie dotyczyło wyłącznie ceny za produkt lub usługę, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym ustępie; w przypadku produktu lub usługi wliczonych w abonament – podwyższeniu ulegnie wysokość abonamentu,
    - ii. podwyżka będzie proporcjonalna do podwyższenia kosztów świadczenia lub dostarczania produktu lub usługi, których dotyczy podwyżka,
    - iii. podwyżka oparta o wzrost kosztów może nastąpić nie częściej niż dwa razy w ciągu okresu 12 miesięcy,
  - f. jeśli zmiana przepisów prawa, decyzja Prezesa UKE, Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje uprawniają Dostawcę do dokonania zmiany – może on zmienić Umowę w granicach określonych tymi przepisami, decyzjami, zaleceniami lub interpretacjami,
  - g. gdy technologia wykorzystywana w procesie świadczenia usług lub parametry tych usług będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub parametrów usług powszechnie świadczonych przez przedsiębiorstwa telekomunikacyjne – Dostawca może zmienić parametry świadczenia danej usługi, technologii jej świadczenia lub zaprzestać świadczenia danej usługi. Wprowadzenie zmiany nie będzie generować dodatkowych opłat po stronie Abonenta. W razie zaprzestania świadczenia płatnej usługi, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będzie ona pobierana. Możliwość zaprzestania świadczenia usługi nie wpłynie na dostępność podstawowych usług określonych w Cenniku,
  - h. gdy z uwagi na nasze relacje z dostawcami (w szczególności w razie rozwiązania lub nieprzedłużenia umowy z dostawcą lub zmiany warunków finansowych po stronie dostawcy) podejmiemy decyzję o zaprzestaniu oferowania lub świadczenia usługi, gwarantowanego programu telewizyjnego, produktu, funkcjonalności usługi lub aplikacji na dotychczasowych warunkach. Zmiana może polegać na zmianie warunków świadczenia usługi, produktu lub aplikacji lub na zaprzestaniu ich świadczenia, przy czym nie wpłynie to na dostępność podstawowych usług określonych w Cenniku. W razie zaprzestania świadczenia płatnej usługi, produktu lub aplikacji, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać,
  - i. gdy z danej usługi, funkcjonalności, produktu lub aplikacji korzysta mniej niż 3% bazy abonentów Dostawcy – Dostawca może zaprzestać świadczenia danej usługi lub dostarczania funkcjonalności, produktu lub aplikacji, przy czym nie wpłynie to na dostępność podstawowych usług określonych w Cenniku. W razie zaprzestania świadczenia płatnej usługi, produktu lub aplikacji, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będzie ona pobierana,
  - j. jeśli z danej taryfy, objętej umową, będzie korzystał mniej niż 3% abonentów Dostawcy – Dostawca może zmienić taryfę na inną, przy czym nie wpłynie to na dostępność podstawowych usług określonych w Cenniku oraz wysokość abonamentu.

7. Dostawca może podwyższyć daną cenę w danym roku obowiązywania umowy zarówno w oparciu o przesłankę z ust. 6 pkt c., jak również z ust. 6 pkt e. powyżej. W takim przypadku Dostawca uwzględni udział inflacji w zwiększeniu kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług. Oznacza to, że jeśli dokonana zostanie podwyżka ceny na jednej z tych podstaw, zostanie ona uwzględniona przy obliczaniu ewentualnej podwyżki na drugiej podstawie, co doprowadzi do odpowiedniego jej pomniejszenia.
8. W przypadku dokonania przez Dostawcę zmiany warunków Umowy zgodnie z ust. 6-7 powyżej, Dostawca
  - a. Doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania takich informacji w inny sposób;
  - b. Publikuje na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy i związanych z tym skutkach.
9. Abonentowi, który nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany warunków umownych, przysługuje prawo rozwiązania Umowy. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie. Rozwiązanie Umowy dokonane zgodnie z niniejszym ustępem nie wiąże się z obowiązkiem zapłaty odszkodowania za wcześniejsze rozwiązanie Umowy.

#### **§6 Ograniczenia w zakresie korzystania z usług, aplikacji i urządzeń**

1. Dostawca usług nie wprowadza szczególnych ograniczeń w zakresie korzystania z usług i aplikacji. Usługi świadczone są na następujących warunkach:
  - a. W przypadku usługi dostępu do internetu Dostawca traktuje wszystkie transmisje równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem.
  - b. W zakresie usługi telefonicznej, Dostawca Usług nie wprowadza ograniczeń w odbieraniu lub kierowaniu połączeń do określonych numerów.
  - c. Abonent może skorzystać z oferowanych przez Dostawcę funkcjonalności ograniczających możliwość korzystania z wybranych opcji lub elementów danej usługi (np. blokada określonych rodzajów połączeń, w tym usług z dodatkowym świadczeniem, wybór progów kwotowych określających limity wydatków na określoną usługę itp.).
  - d. Z usług Dostawcy nie można korzystać w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub w celu dokonania takich naruszeń. Podejmowanie takich działań może skutkować zawieszeniem lub ograniczeniem świadczenia usług, bądź rozwiązaniem Umowy na zasadach szczegółowo określonych w Regulaminie.
  - e. Czasowe ograniczenia w korzystaniu z usług mogą wynikać z podejmowania przez Dostawcę Usług działań w celu zwalczania nadużyć w komunikacji elektronicznej lub stosowania środków zarządzania ruchem.
2. W zakresie w jakim Dostawca udostępnia Abonentowi urządzenia w celu wykonania Umowy, Abonent zobowiązany jest korzystać z takich urządzeń zgodnie z otrzymanymi instrukcjami i zaleceniami określonymi w Regulaminie. Urządzenia takie wydawane są w celu realizacji niniejszej Umowy i korzystania z usług Dostawcy, w związku z czym nie mogą być udostępniane podmiotom trzecim lub wykorzystywane poza adresem zakończenia sieci.

#### **§7 Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Integralną część Umowy stanowią poniższe dokumenty. Określają one dodatkowe warunki świadczenia usług przez Dostawcę, a doręczone Abonentowi przed zawarciem Umowy składają się na tzw. informacje przedumowne. O ile w niniejszej Umowie mowa o warunkach umownych lub warunkach umowy, należy przez to rozumieć także warunki określone tymi dokumentami:
  - a.  Podsumowanie warunków umowy
  - b.  Regulamin usług telekomunikacyjnych
  - c.  Regulamin telefonii
  - d.  Regulamin telewizji
  - e.  Cennik usług
  - f.  Cennik telefonii
  - g.  Regulamin promocji
  - h.  Oświadczenia i wnioski Abonenta.
  - i.  Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
3. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz Kodeksu cywilnego.

4. Inne warunki szczegółowe: **XXXXXXXX(...)**

5. Umowa wchodzi w życie z dniem:

- a.  podpisania
- b.  wykonania instalacji, stwierdzonej protokołem wykonania instalacji
- c.  uruchomienia łącza
- d.  .....

Oświadczam, że otrzymałem przed zawarciem niniejszej Umowy, na trwałym nośniku, Podsumowanie warunków umowy oraz informacje przedumowne w postaci dokumentów wymienionych w §7 ust. 2 Umowy. Niniejszym akceptuję ich treść oraz wyrażam zgodę, aby określone tam warunki umowne mogły podlegać zmianom na zasadach określonych w Umowie (§5).

.....  
Podpis Abonenta

Podpisy Stron:

.....  
DATA I CZYTELNY PODPIS ABONENTA

.....  
DATA I CZYTELNY PODPIS DOSTAWCY USŁUG